STICHTING KINDEROPVANG HEERHUGOWAARD

SAMEN SPELEN, ONTDEKKEN EN GROEIEN

# Ruilen of extra opvang nodig? Dat kan!

**Het kan voorkomen dat u opvang nodig heeft op een andere dag dan uw vaste opvangdag. Bij ons heeft u dan de mogelijkheid tot het ruilen van een dag of het opnemen van een extra opvang dag. In deze flyer vindt u hierover meer informatie.**

**Wist u dat**.. u bij onze BSO's in Heerhugowaard per kalenderjaar 3 maal (afhankelijk van het startmoment van de opvang) een dagdeel (BSO schoolweken pakket) of dag (BSO school- en vakantieweken pakket) afnemen, zonder dat u een factuur ontvangt. Deze extra dagen vraagt u bij de pedagogisch medewerker aan, en zijn alleen mogelijk als de bezetting het toelaat.

## Ruilen

Ruilen kan alleen als de bezetting het toelaat. Het ruilen is een *service* die wij bieden. Wij hanteren voor deze extra service de volgende spelregels:

- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de opvang op een ander moment ruilen binnen een termijn van 2 weken.
- U ruilt wat u afneemt, dus dezelfde opvangtijden en halve dagen tegen halve dagen / hele dagen tegen hele dagen.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kunt u voorschoolse opvang alleen ruilen met voorschoolse opvang en naschoolse opvang alleen met naschoolse opvang.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Houdt u er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt , deze dag als ruildag aan een andere ouder kan worden aangeboden. U kunt het dus niet altijd meer terugdraaien als u dat wenst.
- Goedgekeurde ruildagen kunnen niet meer geannuleerd worden.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden, omdat wij de feestdagen niet bij u in rekening brengen.

Een ruildag vraagt u aan bij de pedagogisch medewerker of via het ouderportaal. In verband met de planning kunnen wij uw aanvraag niet eerder bevestigen dan 2 weken voor de gewenste ruildag.

## Extra opvang

Het is mogelijk een enkele keer extra opvang aan te vragen. Wij bekijken voor u of de bezetting het toelaat. Het uurtarief voor extra opvang op de BSO is €8,34 bruto per uur.

Een extra dag kunt u aanvragen via het ouderportaal. In verband met de planning kunnen wij uw aanvraag niet eerder bevestigen dan 2 weken voor de gewenste extra dag.

*Versie BSO 2018*